

## CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO DE SUSPENSÃO / REVOGAÇÃO DE CERTIFICADOS DIGITAIS

### CONDIÇÕES APLICÁVEIS À UTILIZAÇÃO DO FORMULÁRIO WEB DE PEDIDO DE SUSPENSÃO / REVOGAÇÃO DE CERTIFICADOS DIGITAIS

O serviço de revogação de certificados digitais através da Internet tem por objetivo facilitar tal operação, com o intuito de assim encurtar o tempo necessário para efetivar a suspensão / revogação dos certificados digitais.

Caso o pedido de revogação seja efetuado pelo requerente e/ou titular do certificado, este aceita que as presentes condições constituam um aditamento às condições gerais do contrato de emissão de certificado digital celebrado com a MULTICERT - SERVIÇOS DE CERTIFICAÇÃO ELECTRÓNICA, S.A. (de que o requerente e/ou titular tomou conhecimento e aceitou no momento em que submeteu o pedido de emissão de certificado digital).

As presentes condições considerar-se-ão aceites quando o utilizador assinalar a caixa “Declaro que li e aceito as condições do serviço” e carregar no botão “Submeter”.

As presentes condições regulam as relações entre o utilizador do Serviço de Suspensão e Revogação de Certificados Digitais, através do formulário web, e a MULTICERT.

#### 1. Finalidade do Serviço de Suspensão

- 1.1. O presente serviço permite ao respetivo utilizador pedir a suspensão de um certificado digital, bastando para tal que disponha de acesso à Internet e ao formulário web de suspensão.
- 1.2. Nos termos do ponto 4.9 da Declaração de Práticas de Certificação, o presente serviço pode ser utilizado pelo titular do certificado (ou um seu representante), por entidade que tenha atestado a qualidade do titular do certificado ou por qualquer parte confiante que tenha conhecimento de factos que justifiquem a revogação do certificado.
- 1.3. Na sequência da suspensão do certificado, o utilizador deste serviço poderá solicitar a revogação definitiva do certificado, mediante submissão de pedido de revogação através de formulário web ou mediante envio à MULTICERT do formulário de revogação devidamente preenchido e assinado (formulário disponível em [Pedido de Revogação de Certificado Digital](#)).
- 1.3.1. A submissão de pedido de revogação através de formulário web deve ser submetido acedendo ao formulário em [https://www.multicert.com/3ws/certRevocationForm?lang=pt\\_PT](https://www.multicert.com/3ws/certRevocationForm?lang=pt_PT) e inserindo o código de revogação que recebido por email aquando da aquisição do certificado digital.

**1.3.2.** A submissão de pedido de revogação através do formulário de revogação deve conter a assinatura do utilizador, reconhecida pelos meios legalmente admissíveis (por exemplo, por notário, advogado ou solicitador) ou, em alternativa, deve ser acompanhado de cópia do respetivo documento de identificação (Bilhete de Identidade, Cartão de Cidadão ou Passaporte) ou, em alternativa, o responsável pelo pedido de revogação deve deslocar-se às instalações da Multicert fazendo-se acompanhar do respetivo documento de identificação (Bilhete de Identidade, Cartão de Cidadão ou Passaporte).

**1.4.** O serviço de suspensão não está disponível para certificados QWAC PSD2.

## **2. Finalidade do Serviço de Revogação**

**2.1.** O presente serviço permite ao respetivo utilizador pedir a revogação de um certificado digital, bastando para tal que disponha de acesso à Internet e tenha em sua posse o código de revogação que foi enviado no momento de aquisição do certificado digital.

**2.2.** Nos termos do ponto 4.9 da Declaração de Práticas de Certificação, o presente serviço pode ser utilizado pelo titular do certificado (ou um seu representante), por entidade que tenha atestado a qualidade do titular do certificado ou por qualquer parte confiante que tenha conhecimento de factos que justifiquem a revogação do certificado.

**2.3.** O certificado digital é imediatamente revogado, após submissão do formulário web de pedido de revogação.

## **3. Horário do Serviço**

O serviço de suspensão e revogação *web* está disponível todos os dias, 24 horas por dia.

## **4. Tipos e níveis de Suporte**

Para o esclarecimento de quaisquer dúvidas ou obtenção de informações adicionais acerca da utilização deste serviço, os utilizadores do mesmo podem contactar a Multicert através dos seguintes meios:

Suporte Telefónico – das 09h às 18h através do telefone 223 391 812 (dias úteis)

Suporte Email - [cliente@multicert.com](mailto:cliente@multicert.com)

## **5. Obrigações da Multicert na Utilização do Serviço de Suspensão**

Na execução do presente serviço, a Multicert obriga-se a cumprir os seguintes níveis de serviço:

- a)** Suspensão imediata do Certificado Digital após a receção do respetivo pedido;
- b)** Envio de aviso de Certificado Suspenso ao titular e/ou requerentes do Certificado Digital.
- c)** Validação do pedido e Revogação de Certificado Digital até 24 horas após a receção da documentação necessária;

- d) Envio de aviso de Certificado Revogado ao titular e/ou requerentes do Certificado Digital.

## 6. Obrigações da Multicert na Utilização do Serviço de Revogação

Na execução do presente serviço, a Multicert obriga-se a cumprir os seguintes níveis de serviço:

- a) Revogação imediata do Certificado Digital após receção do respetivo pedido.
- b) Envio de aviso de Certificado Revogado ao titular e/ou requerentes do Certificado Digital.

## 7. Obrigações do Utilizador do Serviço de Suspensão

O utilizador do Serviço de Suspensão de Certificado Digital através de formulário *web*, caso pretenda posteriormente revogar o certificado, obriga-se a:

- a) Enviar à Multicert toda a documentação necessária à revogação do Certificado Digital no prazo máximo de 24 horas após a suspensão do Certificado Digital ser concluída com sucesso;
- b) Disponibilizar à Multicert o respetivo documento de identificação, ou obter o reconhecimento da respetiva assinatura no Formulário de Pedido de Revogação de Certificado Digital, ou deslocar-se às instalações da Multicert fazendo-se acompanhar do respetivo documento de identificação.

## 8. Restantes disposições aplicáveis

Quando o utilizador do serviço seja o titular do Certificado Digital, as Condições Gerais de Emissão de Certificado Digital são aplicáveis em tudo o que esteja omissas nas presentes condições.